
Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Testi Lelki Szerviz Kft. weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, rendelje meg termékeinket, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Üzemeltető:

Cégnév: **Testi Lelki Szerviz Kft.**

Székhely: **5000 Szolnok, Jubileum tér 5. 22/8.**

Cég képviselője: **Katona Zoltán**

Cégjegyzékszám: **1609015040**

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Szolnoki Cégbíróság**

Szerződés nyelve: **magyar**

Adószám: **24324832-2-16**

Bankszámlaszám: **K&H Bank Zrt. 10403088-50526685-75511000**

Elérhetőség: info@zsiregetesharcosai.hu

Telefon: **06-80-620-100**

Cégnév: **Katona Zoltán EV.**

Székhely: **5000 Szolnok, Jubileum tér 5. 22/8.**

Nyilvántartási szám: **39002291**

Adószám: **66782856-1-36**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Testi Lelki Szerviz Kft. fogyókúrás-, valamint egészséges életmóddal kapcsolatos termékekkel, szolgáltatásokkal foglalkozik.

A megjelenített szolgáltatások a weboldal online megrendelő űrlapjain keresztül, illetve az ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül rendelhetőek meg.

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

A kínált szolgáltatások az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Oktató termékek, fogyókúrás DVD-k;
- Online szolgáltatás, web felületen elérhető, otthon végezhető torna;
- Személyes képzések: táborok, aktív hétvége;
- Gyógynövényekből összeállított teakeverékek;

Rendelési információk, megrendelések feldolgozása

A szolgáltatás megrendelése A Testi Lelki Szerviz Kft. weboldalán, a megrendelő űrlap kitöltésével lehetséges. A rendeléshez nem szükséges regisztráció.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9 és 16 óra között. A megrendelésről rendszerünk 24 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolást küld.

A szolgáltatás teljesítése oktató anyagok, valamint a teakeverékek esetében 5 munkanapon belül, vagy az ügyfélszolgálatunkkal előre egyeztetett vagy a megrendeléskor megjelölt időpontban történik. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására. A szolgáltatás vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A csomagokat az MPL futárszolgálat kézbesíti. A kézbesítés díja az adott termék aktuális oldalán kerül feltüntetésre. Termékeinket diszkrét csomagban küldjük, annak tartalma nem derül ki. A csomagok buborékos borítékban érkeznek.

Rendelés menete:

- Megrendelési űrlapon töltsse ki adatait!
- Szolgáltatás típusának kiválasztása (ha az adott megrendelési űrlapnál ez lehetséges).
- Kupon érvényesítése (ha az adott űrlapnál ez lehetséges).
- A „Megrendelem” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
- E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mailben történő visszaigazolás automatikusan megtörténik a megrendelés rögzítését követő 24 órán belül.

A megrendelt szolgáltatás díjának fizetési módja

A megrendelt termékek, szolgáltatást a következő módokon fizetheti ki:

- banki átutalással
- utánvétellel
- banki befizetéssel
- bankkártyás fizetéssel

Pénz-visszafizetési garancia

A garancia visszafizetése minden esetben banki átutalással történik.

A Testi Lelki Szerviz Kft. - a járulékos költséget nem vállalva - postai utalványon lakcímre küldi az összeget, melynek értéke levonásra kerül a garancia összegéből.

A garancia feltétele:

30 napon belül a csomagot hiánytalanul visszaküldi a Testi Lelki Szerviz Kft. részére, mellékelve benne bankszámlaszámát, vagy azt e-mailben megküldve az info@zsiregetesharcosai.hu e-mail címre (teakeverék esetén az üres zacskó visszaküldése elegendő).

Az összeget az elállástól számított 14 napon belül utaljuk a megadott bankszámlaszámra.

Elállási jog

A 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet alapján a vásárlót 14 napos elállási jog illeti meg. Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a webáruház üzemeltetőjének. A vásárló nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli. A vásárlót nem terheli semmilyen más költség a termék visszakézbítésének díján kívül, azonban kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítésére.

Az elállási joggal élni kívánó vásárló részére a vételárat 14 napon belül utaljuk a megadott bankszámlaszámra.

Weboldal

A weboldal használata során a Testi Lelki Szerviz Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az a kézbesítéshez szükséges. (Pl. postázás szükségessége esetén a postának vagy futárszolgálatnak.)

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a Testi Lelki Szerviz Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a

böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Testi Lelki Szerviz Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Testi Lelki Szerviz Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@zsiregetesharcosai.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók. A Testi Lelki Szerviz Kft. weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Testi Lelki Szerviz Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Hírlevél igénylés

A Testi Lelki Szerviz Kft. oldalon igényelhető hírlevél. A feliratkozási űrlapokon a látogató megadhatja e-mail címét, nevét, mobilszámát. Az feliratkozással elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön a részére. A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető, bármelyik üzemeltetőtől kapott e-mail alján. A weboldal működtetője törekszik olyan automata rendszer alkalmazására, amely lehetővé teszi, hogy a törlés iránti igény egyetlen gombnyomással automatikusan megvalósuljon.

Lemondási, módosítási feltételek

A kiszállítás 5 munkanapos. A vásárló a futárszolgálat részére való átadás napjáig módosíthatja rendelését, vagy lemondhatja azt. Amennyiben a csomagot nem kereste, vagy annak átvételét megtagadta, későbbi rendelés esetén felszámításra kerül annak kézbesítési-, valamint visszakézési díja.

Kapcsolat, Jogorvoslat

Az üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja ezen az oldalon. Ha a látogató úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint járhat el.

Az adatkezelő az alábbi adat-feldolgozókat vonja be egyes technikai részfeladatok elvégzésébe:

- online marketing szoftver üzemeltetése: Skycentrum Bt. 1089 Budapest, Golgota u. 3.